

保護者等からの事業所評価の集計結果及び対応

事業所名	ハグの木
------	------

利用児童数 9名

回収数 7名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1				訓練指導室は2部屋あり、国の設備基準を確保し、集団活動が行えるよう、死角のないよう目が届く空間で療育を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				国の基準を守り人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	2			国の設備基準は満たしておりますが、不足している箇所につきましては安心していただけるよう、見直し、改善を継続してまいります。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					お子さまの状況を丁寧に把握し、児童発達支援計画に反映しております。今後も定期的な見直しと共有を行いより適切な支援につなげてまいります。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7					児童発達支援ガイドラインに基づき、お子さまに必要な支援内容を検討し、具体的な支援として提供しております。今後も専門性の向上を図りながら、より質の高い支援を目指してまいります。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	7					作成した児童発達支援計画に基づき、日々の支援を行っております。今後も、職員間での情報共有を徹底し、一貫した支援が提供できるよう努力してまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					お子さまの興味や発達段階に応じて、活動内容に変化を持たせ一人ひとりに合わせたプログラムに取り組んでおります。
保 護 者 へ の 説 明 等	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1			現状では事業所内での活動が中心となっておりますが、今後は地域との関わりや交流の機会についても更に検討してまいります。日々の活動では、地域の農家さんを訪れて野菜を購入するなどの活動も取り入れております。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					利用契約時や面談時において、運営規定や利用者負担等について丁寧に説明しております。今後も判りやすい説明を心がけてまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					児童発達支援ガイドラインに基づき作成した支援計画について、保護者の皆さまに丁寧に説明しております。お困りごとや、成長を考慮して理解しやすく説明と共有に努めております。
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6	1				日々の関わりの中で保護者支援を行っておりますが、加えてペアレント・トレーニング、保護者会の開催を行い支援体制の構築をしております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					日々の療育を行い、アプリを利用してお子さまの様子や発達状況を共有しております。その蓄積がお子さんの成長につながることを職員一同共有し目指しております。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					必要に応じて、面談、相談の機会を設け、保護者の皆さまへの助言や支援を行っております。今後も安心してご相談いただける環境づくりに努め得参ります。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2				開設間もないこともあり、現状では保護者同士の交流の機会は多くありませんが、今後は交流の場を設け安心して情報共有が出来る環境づくりに努めてまいります。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					保護者の皆さまからのご相談や申し出しに対しては迅速かつ丁寧な対応をしております。幼稚園や保育園などの弊所外でのお過ごし相談につきましても積極的に行ってまいります。
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					日々の連絡や面談を通じて、保護者の皆さまとの円滑な意思疎通と情報共有に努めております。今後も判りやすく丁寧な情報伝達を心がけてまいります。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					活動の様子はSNS、アプリを活用し、事業所の取り組みなどにつきましてはホームページやアプリでお知らせ等を通じて発信を充実させております。
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					個人情報の管理につきましては、適切な取り扱いを徹底しております。今後も職員への周知を行いながら、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	4				緊急対応時や各種マニュアルにつきましては整備しておりますが、保護者の皆さまへの周知につきましては、わかりやすく伝えていけるよう改善してまいります。また、訓練につきましては、お子さまの状況に合わせて少しずつ有事に備えた訓練をしております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2				避難訓練は実施しておりますが、今後は実施内容の充実や見直しお行いつつ、より実践的な訓練となるよう取り組んでまいります。
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しみにしているようです。	お子さまが『楽しい、また行きたい』と感じられるよう、一人ひとりに寄り添った温かい関わりと養育、活動の提供を大切にしております。今後も安心して通える居場所づくりに努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	7					多くのご満足のお声をいただき、職員一同大変励みとなっております。今後も保護者の皆さまのお気持ちに寄り添いながら、より質の高い支援の提供に努めてまいります。